

Condiciones generales

1. Aplicación

Las presentes condiciones generales (en adelante, «Condiciones Generales») se aplicarán al acuerdo entre MEDIAGENIX NG, S.L., Calle de la Alameda 22, Centro, 28014, Madrid, en adelante «MGX», y el cliente de MGX (en adelante, «el Cliente»), salvo que se acuerde lo contrario por escrito. Las presentes Condiciones Generales prevalecerán sobre los términos establecidos por el Cliente, incluso si MGX no los ha rechazado expresamente. Cualquier otra condición distinta de las presentes Condiciones Generales, así como cualquier disposición en contrario, deberá ser confirmada por escrito por un representante autorizado de MGX para que sea aplicable. En caso de que alguna cláusula de las Condiciones Generales o de cualquier acuerdo entre las partes, sea considerada por un tribunal como inválida, nula o de alcance excesivo, las partes confirman que su intención es aplicar en tal caso una cláusula sustitutiva que tenga, en la medida en que lo permita la ley, el mismo efecto que la cláusula escrita en las Condiciones Generales o en el acuerdo.

2. Ofertas y pedidos

Cualquier oferta será válida durante el período indicado en la misma. A menos que se indique lo contrario, la oferta será válida durante 30 (treinta) días a partir de la fecha de la oferta. Las ofertas se basarán en la información facilitada por el Cliente. El Cliente declara y garantiza que dicha información es exacta. Se considerará siempre que MGX puede dar por correcta dicha información.

3. Plazo

Salvo acuerdo en contrario por escrito, la duración del presente Contrato será de treinta y seis (36) meses.

4. Condiciones de pago, precios e impuestos

Todos los precios cotizados por MGX están en EUROS y no incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido («IVA») ni ningún otro impuesto similar que pueda ser evaluado por cualquier jurisdicción, excepto los impuestos que graven directamente a MGX sobre sus ingresos, patrimonio o franquicias, así como los gastos de viaje. Las partes acuerdan que el Cliente pagará directamente dichos impuestos a la autoridad fiscal correspondiente, excepto el IVA, que se pagará a MGX. El cliente deberá enviar a MGX todos los recibos oficiales de pago de dichos impuestos, emitidos por la autoridad fiscal competente en un plazo de 30 (treinta) días a partir de la fecha de pago. El Cliente será responsable del pago de los gastos de viaje. El pago de cada importe facturado, impuestos incluidos, deberá realizarse en la cuenta bancaria de MGX, sin que MGX incurra en gastos de transferencia en un plazo de 30 (treinta) días a partir de la fecha de la factura. MGX facilitará al Cliente los códigos IBAN y BIC de MGX. El pago de las facturas relativas a los gastos de viaje vencerá, según la factura, quince (15) días después de la fecha de la factura. Cualquier pago posterior a la fecha de vencimiento estará sujeto a un interés de demora del 12% anual y a la facturación de los gastos de recuperación equivalentes al 10 % del importe facturado, con un mínimo fijo de 250 € (doscientos cincuenta euros) sin necesidad de enviar ninguna notificación previa al Cliente. Esta cláusula no excluirá en ningún caso el posible pago de daños y perjuicios u otras indemnizaciones. Salvo que se acuerde lo contrario por escrito, las cuotas de suscripción y los honorarios por servicios profesionales estipulados en el presente Contrato estarán sujetos a una indexación anual. Dicha indexación se aplicará en la fecha de aniversario del Contrato y se basará en el índice de precios al consumo (IPC) más reciente publicado en el lugar donde esté establecida la entidad jurídica contratante de MGX.

5. Rescisión

En caso de incumplimiento, cualquiera de las partes deberá enviar a la otra parte una notificación expresa por escrito para que subsane el incumplimiento. A partir de ese momento, cualquiera de las partes dispondrá de sesenta (60) días a partir de la fecha de dicha notificación para subsanar el incumplimiento. Si el incumplimiento no se corrige al final de dicho plazo, las partes se reservan el derecho, además de cualquier

otro recurso previsto en las presentes Condiciones Generales o que les pueda corresponder por ley, de rescindir inmediatamente cualquier pedido conforme a la ley, sin intervención judicial y, en lo que respecta a MGX, rescindir cualquier licencia y/o servicio concedido en virtud de dicho pedido, sin obligación de reembolso por ninguna de las partes. MGX podrá rescindir inmediatamente cualquier pedido en su totalidad mediante notificación por escrito si (a) el Cliente se declara o se considera insolvente, se declara o se considera incapaz de pagar sus deudas, presenta una solicitud de quiebra (o cualquier solicitud similar en virtud de cualquier ley de insolvencia de cualquier jurisdicción), cesa sus actividades, inicia un proceso voluntario de liquidación o entra en liquidación, queda sometido a administración o gestión judicial o, celebra un acuerdo con alguno o todos sus acreedores, sufre un cambio de propiedad o control, o propone cualquier disolución, o (b) el Cliente intente transferir las aplicaciones software MEDIAGENIX, Spideo o RUMO (en adelante, «el Software») a un tercero en violación de las presentes Condiciones Generales. En el plazo de dos (2) semanas tras la interrupción del uso del Software según lo dispuesto en esta cláusula o de otro modo, el Cliente deberá certificar por escrito a MGX, mediante un documento firmado por un representante debidamente autorizado del Cliente, que, tras haber realizado todos los esfuerzos posibles y hasta donde tiene conocimiento, ha cesado todo uso del software y que el original y todas las copias, totales o parciales, en cualquier formato, del Software han sido destruidas, salvo que MGX indique lo contrario por escrito.

6. Responsabilidad

La responsabilidad de MGX no incluirá en ningún caso daños indirectos, especiales, incidentales o consecuenciales, independientemente de la forma de la acción, ya sea contractual, extracontractual (incluyendo negligencia), responsabilidad objetiva o de cualquier otra índole, sean previsibles o no, y derivados de cualquier acto u omisión de MGX en relación con sus obligaciones o de cualquier manera relacionado con el uso del Software y/o cualquier producto entregable (incluyendo servicios de implementación y personalización, software o plataforma como servicio («Servicios»)) o de la información o documentación relacionada, en lo sucesivo denominados «los Productos y/o Servicios Entregados», así como de cualquier otro daño que no haya sido causado de forma directa e inmediata por MGX, incluyendo, a título enunciativo pero no limitativo, pérdida de ingresos, reclamaciones de terceros, pérdida de datos, daños o defectos debidos a materiales, software o información proporcionada por el Cliente o por terceros, incluso en el caso de que MGX hubiera sido advertido por el cliente o pudiera razonablemente haber previsto la posibilidad de dichos daños.

En ningún caso MGX será responsable de las deficiencias en la infraestructura o el equipo en el que se hayan implementado los Productos Entregados y/o se hayan prestado los Servicios por o bajo las instrucciones del Cliente, ni de las deficiencias o cambios en el software suministrado por terceros, independientemente de que haya sido seleccionado a sugerencia de MGX. Si se determina alguna responsabilidad, la responsabilidad total de MGX frente al Cliente en ningún caso excederá la mitad del importe total pagado por el Cliente a MGX por los Productos y/o Servicios Entregados específicos que causaron los daños, durante el período de 12 (doce) meses anterior a la ocurrencia del evento que origina la reclamación. La renuncia por cualquiera de las partes a exigir el cumplimiento de cualquier obligación o el cese de cualquier incumplimiento bajo este acuerdo no constituirá una renuncia ante cualquier incumplimiento o violación posterior.

7. Derechos de propiedad intelectual

Todos los derechos de propiedad intelectual sobre el título o la titularidad de los Productos y/o Servicios Entregados pertenecerán en todo momento a MGX. El Cliente no está autorizado a modificar ni crear obras derivadas de los Productos y/o Servicios Entregados, salvo que MGX lo haya autorizado expresamente por escrito. En tal caso, la titularidad de cualesquiera derechos de propiedad intelectual, incluidos, entre otros, todos los derechos de autor, relacionados con dicha modificación u obra derivada, se transferirá automáticamente en MGX sin restricción alguna. En el caso de traducciones, que únicamente estarán permitidas previa autorización expresa por escrito de MGX, la propiedad de todos los derechos de propiedad intelectual relativos a dicha traducción recaerá

automáticamente en MGX. El Cliente no utilizará, imprimirá, copiará, modificará, traducirá ni alterará los Productos y/o los Servicios Entregados, en su totalidad o en parte, salvo en la medida expresamente prevista en un acuerdo o permitida por la legislación aplicable. Asimismo, el Cliente no tiene permiso para realizar ingeniería inversa sobre los Productos y/o Servicios Entregados ni a descompilar, desensamblar o analizar los Productos y/o Servicios Entregados mediante «ingeniería inversa», y cualquier intento en tal sentido constituirá un incumplimiento de las presentes Condiciones Generales, salvo que dicho acto esté expresamente permitido por la legislación aplicable y siempre que el Cliente haya obtenido previamente la autorización expresa y por escrito de MGX para hacerlo.

MGX defenderá y eximirá al Cliente de cualquier reclamación, demanda o acción legal interpuesta contra el Cliente por cualquier tercero que se base en el argumento de que los Productos y/o Servicios Entregados constituyen una infracción de los derechos de autor protegidos en aquellos países en los que se permite el uso de los Productos y/o Servicios Entregados. Las obligaciones de MGX en virtud del presente artículo están expresamente subordinadas al cumplimiento de los siguientes requisitos:

- El Cliente deberá informar a MGX inmediatamente y por correo certificado con acuse de recibo de cualquier reclamación o acción legal basada en la infracción de los derechos de autor, y
- El cliente deberá comunicar a MGX toda la información de que disponga en relación con dicha reclamación, y
- El cliente deberá cooperar plena y completamente con MGX en todos los asuntos relacionados con la defensa, la disputa o la resolución de la reclamación.

Si el Cliente incumple cualquiera de las obligaciones anteriores, será responsable de todos los costes adicionales, daños, intereses y gastos legales que se deriven de dicho incumplimiento. Asimismo, el Cliente será responsable de cualquier acuerdo o transacción alcanzados sin el consentimiento previo por escrito de MGX.

No obstante lo anterior, MGX no estará obligada a indemnizar al Cliente en la medida en que la infracción, la sospecha de infracción o la presunta infracción se derive de: (a) el uso de los Productos y/o Servicios Entregados en combinación, por cualquier medio y en cualquier forma, con otros bienes no aprobados específicamente por MGX; (b) el uso de los Productos y/o Servicios Prestados de una manera o con una finalidad no razonablemente prevista o no autorizada por MGX; (c) la modificación o alteración de los Productos y/o Servicios Entregados y/o los Servicios Entregados sin el consentimiento previo por escrito de MGX; o (d) cualquier transacción celebrada por el Cliente en relación con los Productos Entregados y/o los Servicios Entregados sin el consentimiento previo y por escrito de MGX.

En caso de que el uso de los Productos y/o Servicios Entregados de lugar a una acción legal por infracción de los derechos de autor, MGX podrá, en cualquier momento y a su propio cargo:

- Sustituir los Productos y/o Servicios Entregados por productos y/o servicios que no infrinjan derechos de autor, o modificarlos con el fin de eliminar cualquier infracción, o
- Retirar la parte infractora de los Productos Entregados y reembolsar al Cliente la parte correspondiente del precio, deducida la cantidad amortizada estimada en función de la vida útil de los Productos Entregados, según se defina de mutuo acuerdo entre MGX y el Cliente (con un máximo de cinco años), o retirar la parte infractora de los Servicios Entregados y reembolsar al cliente la parte correspondiente de la tarifa, reducida por la tarifa pagada por la parte utilizada de los servicios entregados (compensación con respecto a la duración estándar del contrato).
- Obtener para el Cliente el derecho a continuar utilizando los Productos y/o Servicios Entregados presuntamente infractores.

LAS OBLIGACIONES Y GARANTÍAS ANTERIORES CONSTITUYEN LA ÚNICA Y EXCLUSIVA OBLIGACIÓN Y GARANTÍA DE MGX EN RELACIÓN CON LOS DERECHOS DE AUTOR.

MGX NO OTORGA NINGUNA GARANTÍA EN EL MATERIA DE INFRACCIÓN DE PATENTES, NI DE CUALESQUIERA OTROS DERECHOS INDUSTRIALES O DE PROPIEDAD INTELECTUAL, SALVO EN LO QUE RESPECTA A LOS DERECHOS DE AUTOR, EN LOS TÉRMINOS EXPRESAMENTE ESTABLECIDOS ANTERIORMENTE.

8. Fuerza mayor

Ninguna de las partes será responsable de las pérdidas, daños, incumplimientos o retrasos en el cumplimiento de todas o cualquiera de las obligaciones establecidas en las presentes Condiciones Generales si dichas pérdidas, daños, incumplimientos o retrasos se deben a causas de fuerza mayor, incendios, inundaciones, pandemias, huelgas, embargos, ataques terroristas, guerras, insurrecciones o disturbios u otras causas que escapen al control razonable de dicha parte. Cualquier retraso que se derive de tales causas prolongará el cumplimiento en consecuencia o eximirá del cumplimiento, total o parcialmente, según sea razonable en las circunstancias.

9. Reclamaciones

Las reclamaciones relacionadas con las facturas deberán notificarse a MGX directamente y por correo certificado en un plazo de 15 (quince) días a partir de la fecha de la factura, indicando la naturaleza y el alcance precisos de las reclamaciones.

10. Confidencialidad

El Cliente reconoce que la información y los datos (incluida la información comercial general) que reciba de MGX en relación con los Productos y/o Servicios Entregados son confidenciales y de propiedad exclusiva, y constituyen un valioso activo comercial de MGX. MGX reconoce que la información comercial general y los datos que recibe del Cliente son confidenciales y de propiedad exclusiva del Cliente.

Ambas Partes acuerdan mantener la confidencialidad de la información y los datos mencionados anteriormente que reciban de la otra Parte y no divulgarlos a terceros ni utilizarlos en su propio beneficio sin el consentimiento previo por escrito de la otra Parte.

Ambas Partes solo podrán divulgar la información o los datos confidenciales a aquellos de sus empleados o asesores que necesiten dicha información para que dicha Parte pueda cumplir sus obligaciones contractuales con la otra Parte.

No se considerará que la información confidencial de una Parte incluye la información que:

- sea o pase a ser de dominio público por motivos ajenos a cualquier acto u omisión de la parte receptora;
- estuviera en posesión legítima de la otra Parte antes de la divulgación;
- sea divulgada legalmente a la parte receptora por un tercero sin restricción sobre su divulgación;
- sea desarrollada de forma independiente por la parte receptora, lo que podrá acreditarse mediante prueba documental
- deba ser divulgada por ley, por cualquier tribunal de jurisdicción competente o por cualquier organismo regulador o administrativo.

En caso de infracción, las Partes acuerdan pagar una cantidad fija de 25.000 euros en concepto de indemnización por daños y perjuicios. Las Partes reconocen y aceptan que dicha suma es una estimación previa real de los daños.

11. Protección de datos personales

De conformidad con la normativa de Protección de Datos Personales aplicable, las Partes reconocen que, con respecto a todos los datos personales procesados por MGX a efectos de la prestación de los

Productos y/o Servicios Entregados en virtud del presente Acuerdo:

- el Cliente será el único responsable de determinar los fines y la forma en que MGX tratará dichos datos personales;
- el Cliente será el responsable del tratamiento de los datos; y
- MGX será el encargado del tratamiento de los datos.

Cuando MGX trate datos personales en nombre del Cliente como encargado del tratamiento, MGX, a cargo del Cliente:

- tratará los datos personales únicamente conforme a las instrucciones escritas del responsable del tratamiento y en la medida en que sea razonablemente necesario o apropiado para la prestación de los Servicios, incluida la transferencia de datos personales a terceros países, salvo que la normativa aplicable en materia de Protección de Datos Personales a las que esté sujeto el encargado del tratamiento disponga lo contrario; en tal caso, el encargado del tratamiento informará al responsable del tratamiento de dicha obligación legal antes de proceder al tratamiento, salvo que la ley prohíba dicha comunicación por razones importantes de interés público;
- no divulgará los datos personales a ninguna persona, salvo en los casos en que lo exija o lo permita el presente Acuerdo o de conformidad con el consentimiento previo por escrito del responsable del tratamiento;
- se asegurará de que las personas autorizadas para tratar los datos personales estén obligadas por un deber contractual o legal de confidencialidad;
- implementará las medidas técnicas y organizativas adecuadas para proteger los datos personales contra la destrucción accidental o ilícita, la pérdida accidental, la alteración, la divulgación o el acceso no autorizados, así como frente a cualquier otra forma ilícita de tratamiento;
- obtendrá el consentimiento por escrito del responsable del tratamiento para contratar a subencargados del tratamiento e impondrá a estos las obligaciones de protección de datos establecidas en el acuerdo (o acto jurídico) entre el responsable y el encargado del tratamiento;
- teniendo en cuenta la naturaleza del tratamiento, asistirá al responsable del tratamiento adoptando las medidas técnicas y organizativas adecuadas, en la medida de lo posible, para garantizar el cumplimiento de la obligación del responsable del tratamiento de responder a las solicitudes de los interesados en el ejercicio de sus derechos;
- asistirá al responsable del tratamiento en el cumplimiento de sus obligaciones en materia de seguridad y de determinadas obligaciones adicionales, teniendo en cuenta la naturaleza del tratamiento y la información de que disponga el encargado del tratamiento;
- pondrá a disposición del responsable del tratamiento toda la información necesaria para demostrar el cumplimiento de sus obligaciones y permitir y cooperar plenamente con las auditorías, incluidas inspecciones, realizadas por el responsable del tratamiento u otra persona autorizada a tal efecto por el responsable, siempre que: (i) dichas auditorías e inspecciones se realicen en horario laboral y previa notificación por escrito con al menos treinta(30) días hábiles de antelación por escrito, (ii) dichas auditorías e inspecciones no obstaculicen indebidamente la actividad empresarial del encargado del tratamiento, y (iii) en caso de que la auditoría y las inspecciones sean realizadas por una persona distinta del responsable del tratamiento, dicha persona esté sujeta a las obligaciones de confidencialidad establecidas en el artículo 10 y preste ni pueda prestar servicios para un competidor de MGX.

12. Modificaciones de los presentes Términos y condiciones

MGX podrá modificar las Condiciones Generales periódicamente. MGX notificará al Cliente dichas modificaciones con al menos treinta (30) días

de antelación a su entrada en vigor respecto del Acuerdo («Periodo de Notificación»).

13. Jurisdicción y ley aplicable

Las presentes Condiciones Generales y cualquier acuerdo entre MGX y el Cliente se rigen exclusivamente por la legislación española. En caso de disputas o reclamaciones al respecto, los tribunales de Madrid tendrán jurisdicción exclusiva.

14. Derechos de terceros

Ningún tercero tendrá derecho a beneficiarse ni a hacer valer ninguna de las condiciones generales ni ninguno de los acuerdos.

15. Copias y versiones electrónicas.

Las presentes Condiciones Generales podrán formalizarse en múltiples copias, cada una de las cuales se considerará un original con igual fuerza y efecto, y todas ellas juntas constituirán un único y mismo instrumento.

Las presentes Condiciones Generales podrán formalizarse en formato electrónico con firmas digitales, cada Parte se reserva el derecho de conservar una copia formalizada de las presentes Condiciones Generales únicamente en formato electrónico, y cada Parte acepta por la presente que una copia impresa de dicho formato electrónico de las presentes Condiciones Generales se considerará un original a todos los efectos relacionados con la aplicabilidad de los términos y condiciones de las presentes Condiciones Generales.

General Conditions

1. Application

These general conditions (hereafter "General Conditions") shall apply to the agreement between Mediagenix NG, S.L. calle de la Alameda 22, 28014, Madrid, Spain, hereinafter "MGX" and MGX's customer ("the Customer"), unless and to the extent agreed otherwise in writing. These General Conditions prevail over the terms issued by the Customer, even if MGX did not expressly reject such terms. Any other conditions than these General Conditions, as well as any provisions to the contrary, have to be confirmed in writing by an authorized representative of MGX in order to be applicable. In case any clause of the General Conditions or any agreement between parties would be considered by a court as invalid, void or too far reaching, parties confirm that their intention is to apply in such case a substitute clause that has as far as legally permitted the same effect as the clause written down in the General Conditions or agreement.

2. Offers and orders

Any offer shall be valid for the period as stated therein. Unless otherwise stated, the offer shall be valid for 30 (thirty) days from the date of the offer. Offers shall be based on the information supplied by the Customer. Customer represents and warrants that such information is accurate. It shall always be deemed that MGX can assume such information to be correct.

3. Term

Unless otherwise agreed in writing, the duration of this Agreement shall be thirty-six (36) months.

4. Payment terms, prices and taxes

All prices quoted by MGX are in EURO and do not include Value Added Tax ("VAT") or any similar tax that may be assessed by any jurisdiction, except for net income, net worth or franchise taxes, assessed on MGX, and travelling expenses. The parties agree that Customer shall pay directly such taxes to the appropriate tax authority (except for any VAT, which shall be paid to MGX). Within a period of 30 (thirty) days from payment date the Customer must send to MGX all official receipts of payment of such taxes issued by the appropriate tax authority. The Customer shall be responsible for paying travelling expenses. Payment of each invoiced amount, taxes included, has to be done on the account number of MGX, without any transfer charges to be incurred by MGX, within 30 (thirty) days after the date of the invoice. MGX will provide to the Customer the IBAN and the BIC codes of MGX. The payment of invoices regarding travel expenses is due according to the invoice fifteen (15) days after invoice date. Any payment after the fixed date of payment shall be subject to delay interest of 12 (twelve) % p.a. and to the invoicing of recovery costs equivalent to 10% of the sum invoiced with a flat rate minimum of 250 € (two hundred fifty Euros) without any need of prior notification to be sent to the Customer. This clause shall not in any event exclude the possible payment of damages or other remedies. Except when a written agreement provides differently, the subscription fees and professional services fees stipulated under this Agreement shall be subject to annual indexation. Such indexation shall be applied on the anniversary date of the Agreement and shall be based on the most recently published consumer price index (CPI) where the MGX legal contracting entity is established.

5. Termination

Either party shall in case of default at all times give the other party an express written notice to remedy the default. Either party shall then have 60 days from the date of such message to remedy the default. If the default is not corrected by the end of such period, the parties reserve the right, in addition to any other remedies retained in these General Conditions, or may be entitled to by law, to immediately, without intervention of the court, terminate any order by law and - with respect to MGX - terminate any licenses and/or services granted under such order, without any repayment by either party. MGX may immediately terminate any order in total upon written notice if (a) Customer becomes or is deemed insolvent, becomes or is deemed unable to pay its debts, files a petition of bankruptcy (or any similar petition under any insolvency law of any jurisdiction), ceases its

activities, commences a voluntary winding up or goes into liquidation, is placed under receivership or judicial management, enters into a scheme of arrangement with any or all of its creditors, undergoes a change in ownership or control, or proposes any dissolution, or (b) Customer attempts to transfer the MEDIAGENIX, Spideo or RUMO software applications (hereinafter "the Software") to a third party in violation of these General Conditions. Within 2 (two) weeks after discontinuance of use of the Software as provided for in this clause or otherwise, Customer shall certify in writing to MGX signed by a duly authorized representative of Customer that through its best efforts and to the best of its knowledge all usage of the software has ceased and that the original and all copies, in whole or in part, in any form, including partial copies, of the Software, have been destroyed unless directed otherwise in writing by MGX.

6. Liability

In no event shall MGX's liability include any indirect, special, incidental or consequential damage regardless of the form of action, whether in contract, tort (including negligence), strict liability or otherwise, whether foreseeable or not and whether arising from any act or omission on the part of MGX in respect of its obligations or howsoever arising out of the use of the Software and/or any deliverables (including implementation and customisation services, software or platform as a service ("Services")) or the related information or documentation, hereinafter referred to as "the Delivered Product(s) and/or Delivered Services", or any other damage which has not been caused directly and immediately by MGX, such as but not limited to loss of income, claims of third parties, loss of data, damages or defects due to materials, software or information from the Customer or a third party, even if MGX has been advised by Customer or should have reasonably been aware of the possibility of such loss. In no event shall MGX be liable for deficiencies in the framework or equipment in which the Delivered Products have been implemented and/or the Delivered Services have been performed by or at the instructions of the Customer or for deficiencies or changes in software supplied by third parties, whether or not selected at the suggestion of MGX. If any liability is found, the total liability of MGX to the Customer in any event shall never exceed half the total amount paid by the Customer to MGX for the specific Delivered Products and/ or Delivered Services that caused the damages, for the preceding 12 (twelve) months period prior to the occurrence of the event that gives rise to the claim. The waiver by either party of any default or breach of any agreement between parties shall not constitute a waiver of any subsequent default or breach.

7. Intellectual property rights

All intellectual property rights in, title to or ownership of the Delivered Product(s) and/or Delivered Services shall at all times remain with MGX. The Customer is not allowed to modify or create derivative works from the Delivered Products and/or Delivered Services, unless MGX has declared otherwise in writing. In such case, ownership of any intellectual property rights, including but not limited to all copyrights, relating to such modification or derivative work will automatically vest in MGX without any restriction. In case of translation, which is only permitted after express and prior approval in writing by MGX, ownership of all intellectual property rights with respect to such translation will automatically vest in MGX. Customer shall not use, print, copy, modify, translate or alter the Delivered Product(s) and/ or Delivered Services in whole or in part except as expressly provided for in an agreement or as permitted by applicable law. In addition, Customer has no permission to reverse the Delivered Product(s) and/or Delivered Services into source code, to decompile, disassemble, or analyze the Delivered Product(s) and/or Delivered Services by "reverse engineering" and each attempt thereto shall constitute an infringement to these General Conditions, unless such act is expressly permitted by applicable law and except where the Customer has received a prior written approval from MGX to do so.

MGX shall defend and hold Customer harmless from any claims, lawsuits or legal actions instituted against Customer by any third party that are based on the argument that the Delivered Product(s) and/or the Delivered Services constitute infringement of copyrights protected in those countries where the Delivered Product(s) and/or Delivered Services are permitted to be used. The obligations of MGX in the terms of this article are expressly subordinated to the following terms:

- Customer must inform MGX immediately and by registered mail with acknowledgement of receipt of any claim or legal action based on the infringement of copyrights, and

- Customer must communicate to MGX any information available to Customer regarding this claim, and
- Customer must co-operate, completely, with MGX in all matters of the defense, the dispute or the settlement of the claim.

If Customer fails to comply with the above, it shall be liable for all the extra costs, damages, interests and legal expenses which are caused by this failure to comply. Customer shall also be liable for any settlement or any transaction concluded without the prior written agreement of MGX.

Notwithstanding the foregoing, MGX shall not indemnify the Customer to the extent that an infringement, suspected infringement or alleged infringement arises from: (a) use of the Delivered Product(s) and/or the Delivered Services in combination by any means and in any form with other goods not specifically approved by MGX; (b) use of the Delivered Product(s) and/or the Delivered Services in a manner or for a purpose not reasonably contemplated or not authorized by MGX; (c) modification or alteration of the Delivered Product(s) and/or the Delivered Services without the prior written consent of MGX; or (d) any transaction entered into by the Customer relating to the Delivered Product(s) and/or the Delivered Services without MGX's prior consent in writing.

If the use of the Delivered Product(s) and/or the Delivered Services lead to a legal action for copyright infringement, then MGX may, at any time and at its own expense:

- Replace the Delivered Product(s) and/or Delivered Services with a non infringing product(s) and/or services, or alter it so as to eliminate any infringement, or
- Take back the infringing part of the Delivered Product(s), and refund Customer the appropriate part of the fee, reduced by the amortized amount estimated on the life expectancy of the Delivered Product(s) as defined in consent between MGX and Customer (with a maximum of five years), or take back the infringing part of the Delivered Services and refund the Customer the appropriate part of the fee, reduced by the fee paid for the used part of the Delivered Services (set-off against the standard contract term).
- Obtain for Customer the right to continue using the infringing Delivered Product(s) and/or Delivered Services.

THE ABOVE IS THE ONLY AND EXCLUSIVE OBLIGATION AND WARRANTY OF MGX WITH RESPECT TO COPYRIGHTS. MGX OFFERS NO WARRANTY IN THE AREA OF PATENT INFRINGEMENT, OR ANY OTHER INDUSTRIAL AND INTELLECTUAL RIGHT, EXCEPT WITH RESPECT TO COPYRIGHT AS STATED ABOVE.

8. Force Majeure

Neither Party shall be liable for loss, damage, failure to perform or delay in performing all or any obligation under these General Conditions if such loss, damage, failure or delay is due to Acts of God, fire, flood, pandemic, strike, embargo, terrorist attack, war insurrection or riot or other cause beyond the reasonable control of that Party. Any delay resulting of such causes shall extend performance accordingly or excuse performance, in whole or in part, as may be reasonable under the circumstance.

9. Complaints

Complaints relating to the invoices must be notified to MGX directly and by registered mail within 15 (fifteen) days after the invoice date, stating the precise nature and extend of the complaints.

10. Confidentiality

The Customer acknowledges that the information and data (including the general business information) it receives from MGX concerning the Delivered Product(s) and/or Delivered Services are confidential and proprietary and a valuable commercial asset of MGX. MGX acknowledges that the general business information and data it receives from the Customer is confidential and proprietary.

Both Parties agree to keep the above-mentioned information and data they receive from the other Party in confidence and to not disclose any of it to a third party or use it for its own benefit without previous consent of the other Party in writing.

Both Parties may only disclose the confidential information or data to those of its employees or advisors, who require the information to enable that Party to fulfil its contractual obligations towards the other Party.

A Party's Confidential Information shall not be deemed to include information that:

- is or becomes publicly known other than through any act or omission of the receiving party;
- was in the other Party's lawful possession before the disclosure;
- is lawfully disclosed to the receiving party by a third party without restriction on disclosure;
- is independently developed by the receiving party, which independent development can be shown by written evidence; or
- is required to be disclosed by law, by any court of competent jurisdiction or by any regulatory or administrative body.

In case of infringement, Parties agree to pay a fixed amount of 25.000 euros as liquidated damage. Parties acknowledge and agree that such sum is a genuine pre-estimate of damage.

11. Personal data protection

In accordance with the Personal Data Protection Laws, the Parties acknowledge that, in respect of all personal data processed by MGX for the purpose of the Delivered Product(s) and/or Delivered Services under this Agreement:

- the Customer alone shall determine the purposes for which and the manner in which such personal data shall be processed by MGX;
- the Customer shall be the data controller; and
- MGX shall be the data processor.

Where MGX processes personal data on behalf of the Customer as data processor, MGX shall at Customer's expense:

- process the personal data only further on the written instructions of the data controller and to the extent reasonably necessary or appropriate for the performance of the Services, including the transfer of personal data to third countries, unless provided otherwise by Personal Data Protection Laws to which the data processor is subject; in the latter case, the data processor shall inform the data controller of the statutory requirement prior to the processing, unless the law prohibits such disclosure on substantial public interest grounds;
- not disclose the personal data to any person except as required or permitted by this Agreement or in accordance with the data controller's written consent;
- ensure that persons authorized to process the personal data are bound by a contractual or statutory duty of confidentiality;
- implement appropriate technical and organizational measures, to protect the personal data against accidental or unlawful destruction or accidental loss, alteration, unauthorized disclosure or access, and against all other unlawful forms of processing;
- obtain the data controller's written consent to engage sub-processors and impose on its sub-processors the data protection obligations set out in the agreement (or legal act) between the data controller and the data processor;
- taking into account the nature of the processing, assist the data controller by taking appropriate technical and organizational measures, in so far as possible, to ensure fulfilment of the data controller's obligation to reply to requests by data subjects exercising their rights;
- assist the data controller in ensuring compliance with its security and certain other obligations, taking into account the nature of the processing and the information available to the data processor; and
- make available to the data controller all information necessary to demonstrate compliance with its obligations and allow and cooperate fully with audits, including inspections, conducted by the data controller or another person authorized to this end by the data controller, provided that (i) such audits and inspections may only be performed during business hours and upon at least thirty(30) Business Days' prior written notice, (ii) such audits and inspections may not unduly hinder the data processor's business, and (iii) in the event the audit and inspections are

conducted by a person other than the data controller, such person shall be subject to the confidentiality obligations as set out in article 10 and cannot be providing services for a MGX competitor.

12. Changes to this Terms and Conditions

MGX may, from time to time, change the General Conditions. MGX will notify Customer at least thirty (30) days before such changes apply to the Agreement ("Notice Period").

13. Jurisdiction and Applicable Law

These General Conditions and any agreements between MGX and the Customer are exclusively governed by Spanish law. In case of disputes or claims with respect thereto, the Courts of Madrid shall have exclusive jurisdiction.

14. Third Party Rights

No third party shall have the benefit of or the right to enforce any terms of these General Conditions and any agreements.

15. Counterparts and Electronic Versions.

These General Conditions may be executed in multiple counterparts, each of which shall be deemed to be an original and of equal force and effect, and all of which taken together shall constitute one and the same instrument.

These General Conditions may be executed in electronic format with digital signatures, each Party reserves the right to maintain an executed copy of these General Conditions in electronic form only, and each Party hereby agrees that a print-out of such electronic form of these General Conditions will be deemed an original for all purposes relating to the enforceability of the terms and conditions of these General Conditions.